

EHBO

Voor eerste hulp kunt u altijd direct bij uw huisarts terecht. Als u eerst even belt, houden we rekening met uw komst. Het ziekenhuis heeft geen open eerste hulp. U kunt daar niet zonder tussenkomst van uw huisarts terecht. Men zal u daar, voor eerste hulp, weer naar uw huisarts verwijzen.

Urineonderzoek

U mag ieder werkdag vóór 10.00 uur uw urine langsbrengen ter controle op blaasontsteking. De assistente zal meteen een sneltest doen. Indien nodig wordt uw urine op kweek gezet en kunt u de volgende werkdag tussen 14.00 – 16.00 uur bellen voor de uitslag.

Wijzigingen persoonsgegevens

U wordt verzocht verandering van uw persoonsgegevens maar ook veranderingen van ziektekostenverzekering door te geven aan de assistente.

Avond-, nacht- en weekenddiensten
De avond-, nacht- en weekenddienst is alleen voor spoedgevallen.
De dienstdoende arts is na 17.00 uur bereikbaar via de huisartsenpost.
Tel. 0900- 333 6 333.

Bereikbaarheid praktijk

Openingstijden: 08.00 – 17.00 uur

08.00 – 17.00 uur

- Afspraken maken

08.00 – 10.15 uur:

- Huisbezoek aanvragen
- Afspraak telefonisch spreekuur maken.
U wordt later door de huisarts teruggebeld.
- Vraag aan uw huisarts stellen, de assistente overlegt voor u met uw huisarts.
U kunt in de middag de assistente bellen voor het antwoord.

12.00 – 14.00 uur:

Lunchpauzes van de assistentes. De praktijk blijft bereikbaar, wel kan het wat langer duren voor u geholpen wordt.

14.00 – 16.00 uur:

- Opvragen van uitslagen
- Antwoord op de vraag die u 's ochtends via de assistente aan uw huisarts heeft gesteld.

www.mcpandion.nl

medisch centrum

P A N D I O N

Botter 44-14
8243 JE Lelystad



Huisartsen:

J.A. Dasi

B. Mulder

A.A. Quraishi

Overdag bellen: (0320)260865

Spoedgevallen: (0320)260865, keuze 9

Na 17.00 uur en in het weekend: 0900-333 6 333

www.mcpandion.nl

Algemeen

In het gezondheidscentrum zijn 3 huisartsenpraktijken gevestigd die samenwerken met een vaste waarnemende huisarts.

Ook zijn er andere beroeps groepen werkzaam, zoals apotheker, maatschappelijk werker en praktijkondersteuners. Regelmatig zijn er stagiaires en huisartsen in opleiding aanwezig in onze praktijk.

Openingstijden

De huisartsenpraktijk is op werkdagen geopend van : 08.00 – 17.00 uur.

Van 10.15 – 10.45 uur en van 12.00 – 14.00 uur zijn de huisartsenpraktijken i.v.m. de pauzes minder goed bereikbaar dan u gewend bent. Wel is er continu een assistente aanwezig.

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts kunt u alleen voor dringende medische hulp terecht bij één van de andere huisartsen.

Spoed

Wanneer zeer dringend medische hulp nodig is, kunt u contact opnemen met de spoedlijn. **Tel. 260865, keuze 9**

Spreekuur

Het spreekuur gaat op afspraak.

U kunt afspraken maken tussen 08.00 – 17.00 uur.

U wordt verzocht de assistente de reden van uw bezoek aan de huisarts op te geven. Desgewenst kan zij u adviseren over uw klachten. Voor een afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. Indien u meer tijd nodig denkt te hebben, vragen wij u dit aan de assistente door te geven.

Huisbezoek

Huisbezoek is uitsluitend bestemd voor patiënten, die fysiek niet naar het gezondheidscentrum kunnen komen. De assistente zal vragen naar de reden van uw verzoek. Zonodig belt de huisarts u eerst voor nadere informatie. Huisbezoeken worden meestal tussen de middag of aan het eind van de middag afgelegd. **Aanvragen voor 10.15 uur.**

Telefonisch spreekuur

Wanneer u een korte vraag voor uw huisarts heeft, waarvoor u niet gezien hoeft te worden, **kunt u bellen voor 10.15 uur.**

De assistente zal uw telefoonnummer en vraag noteren en spreekt met u af dat de huisarts u terug belt OF dat u zelf tussen 14.00 – 16.00 uur terug kunt bellen voor het antwoord op uw vraag.

Herhalingsrecepten

Alle herhaalrecepten worden door uw eigen huisarts geaccordeerd.

Aanvragen van herhalingsrecepten kunt u doen:

- Door de oude verpakking (voorzien van naam en geboorte datum) in de zwarte ton van de apotheek.
- Ook kunt u gebruik maken van onze receptenlijn. (260865, keuze 2) Deze is 24 uur per dag bereikbaar.
- U kunt online herhaalrecepten bestellen via de website van uw eigen apotheek.

U kunt dus géén herhalingsrecepten direct via de assistente aanvragen en meekrijgen. Recepten die voor 10.00 uur worden aangevraagd, kunt u de volgende werkdag vanaf 13.00 uur ophalen bij uw apotheek.

Centrumassistentes

De assistentes zorgen voor een soepele gang van zaken binnen de praktijk. Ook voor de assistentes geldt het beroepsgeheim.

Bij veel voorkomende klachten kan de assistente u uitstekend adviseren. Uw arts heeft daarover afspraken met haar gemaakt. Daarnaast verricht de assistente verschillende werkzaamheden, waarmee u direct mee te maken kunt krijgen. Zoals bijv. bloeddruk meten, suiker of Hb meten, oren uitspuiten injecties geven, etc.