

Huisregels MC Pandion

U bent van harte welkom bij het Medisch Centrum Pandion.

Om ons werk goed te kunnen doen zijn er praktijkregels opgesteld.

Door betreding van onze praktijk gaat u akkoord met onderstaande regels.

- Iedereen dient de algemeen geldende omgangsvormen te hanteren zoals elkaar beleefd en met respect behandelen.
- Aanwijzingen van onze medewerkers moeten worden opgevolgd
- Alleen spreekuur op afspraak
- Geef elkaar de gepaste ruimte i.v.m. privacy
- Geen gesprekken verstoren of hinderen
- Agressief gedrag (zowel verbaal als non verbaal) wordt niet getolereerd
- Een afspraak die u maakt is tien minuten.
Indien u meerdere klachten heeft, dient u dit van te voren door te geven bij het maken van de afspraak, zodat er langer tijd voor u gereserveerd kan worden
- Afspraken kunnen tot 24uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Zonder tijdige annulering van uw afspraak, is het toegestaan de gederfde consulttijd bij u in rekening te brengen.
- Te laat op een afspraak komen zonder bericht, wordt ook beschouwd als niet verschijnen zonder bericht.
- Indien u telefonisch vragen heeft, kunnen wij hier niet uitgebreid op ingaan vanwege het bezet houden van de telefoon. Wij willen u dan ook vragen hiermee rekening te houden
- Herhalingsrecepten verzoeken wij u aan te vragen via de receptenlijn of via uw apotheek
- De patiënt dient volgens de wet WGBO de huisarts volledig te informeren over zijn/haar gezondheid
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops e.d. zijn toegestaan, maar mogen geen overlast veroorzaken
- Drugs en/of alcoholgebruik zijn niet toegestaan
- Roken is in het pand verboden
- Huisdieren (met uitzondering van hulphonden) zijn niet toegestaan
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of het buitenterrein
- Auto's en fietsen dienen in de daarvoor bestemde parkeervakken cq. rekken geplaatst te worden
- Passanten (patiënten die niet zijn ingeschreven) betalen vooraf contant. Hiervoor ontvangt u een rekening.
- In de praktijk wordt Nederlands en Engels gesproken.
Anders sprekende dienen een eigen tolk mee te nemen.

Indien we merken dat onze praktijkregels niet nageleefd wordt, kunnen wij u de toegang tot de praktijk ontzeggen.

Wij hopen dat zowel voor u als voor ons met deze regels een optimale werksfeer zal blijven bestaan. Heeft u op-, aanmerkingen of suggesties, dan horen wij die graag.

Team Pandion